

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I.

Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí ubytovania zvierat'u (ďalej len "Zmluva") uzatvorenej medzi Mačacím hotelom Borník, Pri Borníku 7, 900 31 Stupava (ďalej len „Hotel“) a majiteľom zvierat'a (ďalej len „Klient“). VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a platia v plnom rozsahu, pokiaľ si Hotel a Klient nedohodnú v písomnej zmluve niektoré podmienky inak. Zmeny v dohodách alebo ich zrušenie musia byť potvrdené obidvomi zmluvnými stranami.

II.

Spôsob objednania ubytovania

Objednávku predkladá Klient Hotelu osobne, telefonicky alebo elektronicky. Objednávka musí obsahovať tieto údaje:

- meno a priezvisko klienta, telefonický kontakt,
- dátum začiatku a konca ubytovania, druh ubytovania,
- stručný popis zvierat'a - rasa, pohlavie, vek, povaha, ...
- požiadavku zabezpečenia potravy Hotelom, ak ju Klient vyžaduje,
- špeciálne požiadavky na starostlivosť o zviera.

Všeobecne platí, že nepotvrdená objednávka nie je záväzná.

Potvrdenie objednávky - informáciu o rezervácii termínu ubytovania - dostane Klient do 24 hodín od jej doručenia. Objednávka, rezervácia a zrušenie rezervácie sú bezplatné.

III.

Uzatvorenie Zmluvy, prevzatie/odovzdanie zvierat

Zmluva sa uzatvára písomne spravidla v deň ubytovania zvierat'a. Zmluva zaväzuje Hotel až po jej podpísaní obidvomi zmluvnými stranami. Údaje v Zmluve sú pre obe zmluvné strany záväzné.

Prevzatie a odovzdanie zvierat prebieha od 7.00 do 8.00 a od 18.00 do 20.00 hod.

V inom čase je možné zviera priniesť/vyzdvihnúť len po predchádzajúcej dohode s Hotelom.

IV.

Ubytovanie zvierat

1. Hotel ubytuje zviera podľa požiadavky Klienta v priestoroch Hotela.
2. Ubytovanie je nutné vopred objednať, objednávka ubytovania je bezplatná. Bez rezervácie ubytovania Hotel ubytuje zviera, len ak má voľnú kapacitu ubytovania.
3. Podmienkou ubytovania zvierat'a je sterilizácia, platné očkovanie proti besnote a infekčným ochoreniam.
4. Hotel si vyhradzuje právo zviera neubytovať, ak nie je sterilizované, nemá platné očkovanie proti besnote a infekčným chorobám; vykazuje známky akútneho ochorenia alebo sa správa agresívne.

V.

Potrava a pitný režim

Potravu zvierat'a zabezpečuje Klient, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Hotel je povinný nespotrebovanú potravu zabezpečenú Klientom vrátiť Klientovi pri ukončení ubytovania zvierat'a. Hotel je povinný dodržiavať pokyny Klienta ohľadom stravovania zvierat'a, najmä dodržiavať druh potravy, na ktorú je zviera zvyknuté, čas kŕmenia a poskytovať neobmedzený prístup k čistej pitnej vode.

VI.

Cena ubytovania a platba

Cenník ubytovania Hotel uverejňuje na výveske v Klientovi prístupnej časti hotela a na internetovej stránke hotela, www.macaci-hotel.sk. Za jeden deň ubytovania sa považuje každých začatých deň ubytovania.

Na predĺženie ubytovania je potrebný súhlas hotela.

Klient je povinný uhradiť cenu ubytovania vopred, resp. po predĺžení ubytovania doplatiť rozdiel pri prevzatí zvierat'a.

VII.

Choroba/zranenie zvierat'a počas ubytovania

Hotel sa zaväzuje počas ubytovania zabezpečiť zvierat'u neodkladnú zdravotnú starostlivosť. Cenu za ošetrovanie je Klient povinný Hotelu nahradiť v plnej výške. Odkladnú starostlivosť je Hotel povinný vopred

prerokovať s Klientom. V prípade nesúhlasu Klienta s vykonaním odkladnej starostlivosti Hotel nenesie zodpovednosť za následky na zdraví a živote zvieratá. Majitelia hotela nezodpovedajú za náhle zhoršenie zdravotného stavu resp. úmrtie zvieratka.

VIII.

Ručenie v prípade vzniku škody

Klient ručí za všetky škody, ktoré Hotelu spôsobilo ním vlastnené zviera, a tieto škody Hotelu nahradí v plnej výške. Hotel ručí za škody spôsobené na majetku Klienta prinesenom do Hotela, u ktorých bude jednoznačne a preukázateľne zistená vina Hotela, v žiadnom prípade však neručí za zranenia, ibaže by Hotel konal hrubo nedbanlivo alebo úmyselne. Hotel neručí za prípadnú graviditu zvieratá, ak Klient zatajil, že zviera nie je sterilizované.

IX.

Odstúpenie od zmluvy

Klient je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah kedykoľvek bez uvedenia dôvodu a bez úhrady storno poplatkov, avšak o odstúpení od zmluvy je povinný informovať Hotel najmenej 24 hodín vopred, pričom je Klient povinný dohodnúť sa s Hotelom na termíne a čase vyzdvihnutia zvieratá. Hotel je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah kedykoľvek, ak ubytované zviera, vyššia moc alebo iné mimoriadne okolnosti, za ktoré Hotel nezodpovedá, spôsobia nemožnosť splnenia zmluvy. O odstúpení od zmluvy je Hotel povinný bezodkladne informovať Klienta, pričom je Hotel povinný do doby vyzdvihnutia zvieratá Klientom zaistiť zvieratú bezpečie.

X.

Ostatné ustanovenia

V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP sú alebo sa stanú neplatnými, neúčinnými alebo nerealizovateľnými, nebude týmto v ostatných ovplyvnená platnosť, účinnosť a realizovateľnosť týchto VOP. Podpísaním Zmluvy Klient potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito VOP. Hotel je oprávnený kedykoľvek aktualizovať VOP. V prípade zmeny VOP počas zmluvného vzťahu sa zmluvný vzťah riadi znením VOP platným v čase uzatvorenia Zmluvy.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.5.2015.